Konsulent på beskæftigelsesområdet – med start i Kundesupport

Vil du udvikle dig til rådgiver og forretningskonsulent? Hos Schultz søger vi en ny kollega, der vil kombinere faglighed, kundekontakt og digitalisering, og som har lyst til at udvikle sig til en stærk rådgiver og sparringspartner for vores kunder.
Måske arbejder du i dag i en kommune og har lyst til at bruge din faglighed på en ny måde. Måske arbejder du allerede med support, implementering eller rådgivning og er klar til næste skridt.
Hos Schultz hjælper vi kommunerne med at omsætte faglige ambitioner til konkrete resultater gennem digitale løsninger. Lige nu søger vi en ny kollega, der har lyst til at udvikle sig fra kundesupporter til konsulent og hjælpe vores kunder med at få størst mulig værdi ud af vores løsninger.

Om jobbet

Du bliver en del af Job og Velfærd, hvor vi rådgiver, implementerer og understøtter kommuner i hele landet. Du starter tæt på kunderne og vores løsninger i Kundesupport. Her får du et indgående kendskab til vores produkter, kunder og de problemstillinger, kommunerne møder i hverdagen. Det første år vil Kundesupport være en væsentlig del af din rolle.
I din første tid hos os vil du især:
•hjælpe kunder med faglige og systemmæssige spørgsmål
•undersøge og løse konkrete kundehenvendelser
•guide kunderne i brugen af vores løsninger
•samarbejde med kolleger i support, produktudvikling og konsulentteamet om at finde gode løsninger
•opbygge en stærk forståelse for vores produkter, kunder og arbejdsgange.
Supporten er ikke bare et sted at starte. Den giver dig det faglige og produktmæssige fundament, du skal bruge som konsulent. Du lærer, hvad der optager kunderne, hvordan de arbejder, og hvor vores løsninger skaber værdi eller giver udfordringer.
Du vil indgå i vores supportvagtordning med typisk 1-2 vagter om ugen. På vagtdagene har du mulighed for at arbejde hjemmefra.
I takt med at du opbygger erfaring og produktkendskab, får du gradvist flere opgaver inden for rådgivning, implementering og undervisning. Du kommer blandt andet til at:
•drive kundeprojekter fra aftale til implementering og opfølgning
•opsætte og konfigurere produkter og løsninger
•rådgive kunder om anvendelsen af vores produkter, løsninger og arbejdsgange
•facilitere statusmøder, workshops og udviklingsforløb
•planlægge og gennemføre onlinekurser, fysisk undervisning og webinarer
•sikre fremdrift, forventningsafstemning og en god kundeoplevelse gennem hele forløbet.
På sigt får du ansvar for egne kunder og bliver en vigtig sparringspartner i deres samarbejde med Schultz. Her skal du både forstå kundernes behov og hjælpe dem med at få størst mulig værdi af vores løsninger. Samtidig bliver du et vigtigt bindeled mellem kunderne og vores organisation, så den viden, vi får fra kommunerne, bidrager til den fortsatte udvikling af vores produkter og services.
I Job og Velfærd får du kolleger inden for både Kundesupport og forretningskonsulentområdet. Vi arbejder tæt sammen med salg, produktudvikling og andre fagligheder på tværs af organisationen. Vi deler viden, sparrer med hinanden og hjælper hinanden med at lykkes.
Rollen refererer til konsulent- og supportchefen.

Om dig

Din nuværende titel er ikke afgørende. Du kan eksempelvis være jobkonsulent, faglig koordinator, superbruger eller systemansvarlig i en kommune. Du kan også komme fra en leverandør til den offentlige sektor eller allerede arbejde med support, implementering eller rådgivning.

Du behøver ikke at have arbejdet som konsulent før. Det vigtigste er, at du har et godt fagligt fundament, er god til mennesker og har lyst til at lære vores løsninger at kende i dybden.

Vi forestiller os, at du:

- har erfaring fra eller god indsigt i beskæftigelsesområdet
- trives med kundekontakt og motiveres af at finde løsninger på konkrete problemstillinger
- har interesse for digitalisering og let ved at sætte dig ind i nye systemer
- er god til at kommunikere og kan forklare komplekse problemstillinger enkelt og forståeligt
- arbejder struktureret og følger dine opgaver til dørs
- er nysgerrig og har lyst til løbende at lære nyt og udvikle dig fagligt.

Det er en fordel, hvis du også:

- har erfaring fra en kommune eller en leverandør til den offentlige sektor
- har arbejdet med fagsystemer på beskæftigelsesområdet
- har viden om socialområdet eller den kommunale ungeindsats - det er ikke et krav, men en klar fordel, fordi vi også arbejder med at udvikle vores løsninger og rådgivning på disse områder
- har erfaring med undervisning, implementering eller facilitering af workshops
- bruger AI-værktøjer og er nysgerrig på, hvordan AI kan gøre arbejdsprocesser smartere og skabe værdi for både dig selv og vores kunder.

Du behøver altså ikke komme med hele værktøjskassen. Vi lægger større vægt på dit faglige fundament, din nysgerrighed og din lyst til at udvikle dig i rollen.

Om Schultz

I Schultz kommer du til at arbejde med IT-løsninger, der gør en forskel. Vi er ca. 140 medarbejdere, som hver dag arbejder for at skabe digitale løsninger, der understøtter velfærd og styring i kommunerne. Vi er en dansk virksomhed med mere end360 års historieog er ejet af en erhvervsdrivende fond med et velgørende formål.

Du får:

- **En tydelig udviklingsvej** fra support til rådgivning, implementering, projektledelse og eget kundeansvar
- **Central beliggenhed**på Lygten i København NV tæt på offentlig transport og med hyggelige caféer og butikker i baghaven
- **Særligt sammenhold:** Vi synger morgensang, skåler i fredagsbaren og stopper op i hverdagen og fejrer vores sejre – både de små milepæle og de store aftaler.
- **Fagligt fællesskab:** Du bliver en del af et miljø, hvor vi dyrker fagligheden, deler viden og hjælper hinanden

Skal det være dig?

Hvis du kender beskæftigelsesområdet, trives med at hjælpe andre og har lyst til at udvikle dig til rådgiver og sparringspartner for vores kunder, vil vi meget gerne høre fra dig.

Send din ansøgning og dit CV senest 28. december 2026. Stillingen er med tiltrædelse snarest muligt.

Vil du høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte konsulent- og supportchef Louise Velløv på telefon 31 58 81 86. I perioden 17.-27. december kan du i stedet

kontakte direktør for Job og velfærd Bjarne Houtved på telefon 41 95 47 79.
Vi glæder os til at høre fra dig.